



FUNDATIA CRUCEA ALB GALBENA BUZAU

Chestionar referitor la gradul de satisfactie al beneficiarilor de îngrijire la domiciliu, privind calitatea serviciilor primite.

Numele si prenumele beneficiarului (OPTIONAL) : _____

Vârsta: _____

1. De unde ați auzit prima dată de serviciile de îngrijire la domiciliu? (bifați căsuța, care corespunde cel mai mult răspunsului Dvs.)
 din presă de la biserică de la rude, cunoștințe din spital internet
 din alte surse
 2. Cum ați primit existenta acestei posibilitati, de a fi ingrijit la domiciliu?
 cu bucurie
 cu suspiciune, pentru ca nu auzisem de astfel de servicii
 cu neincredere, pentru ca nu ma simteam in siguranta
 greu m-am lăsat convins să accept îngrijirea
 3. V-ați schimbat această opinie în urma contactelor cu personalul de îngrijire?
 da în sens pozitiv
 da în sens negativ
 nu s-a schimbat opinia mea
 4. De ce fel de servicii ati beneficiat din partea Fundatiei Crucea Alb Galbena Buzau?
 îngrijiri medicale
 ajutor pentru hranire si hidratare
 mobilizare, deplasare in interior
 educatie pentru prevenirea complicatiilor
 recuperare motorie
 consiliere si informare direct cu persoana care m-a ingrijit prin telefon cu personalul fundatiei
 comunicare
 igiena eliminarilor (schimbare pampers, schimbare sac colector, aplicare condom urinar)
 altele _____
 5. Cat de multumiti sunteti de calitatea serviciilor oferite de Fundatia Crucea Alb-Galbena Buzau?
 Nemultumit Nici multumit nici nemultumit Multumit
 6. De ce alt fel de servicii ati mai fi avut nevoie?
 ajutor la efectuarea cumparaturilor
 mobilizare, deplasare in exterior
 procurarea medicamentelor prescrise
 activitati de menaj
 altele _____
-
-



FUNDATIA CRUCEA ALB GALBENA BUZAU

7. Vă rugăm sa clasați îngrijitorii Fundatiei Crucea Alb Galbena Buzau pe următoarea scală. (încercuiți un număr, care corespunde cel mai mult opiniei Dvs., de exemplu 5= foarte prietenos, 1=foarte străin, 3=neutru, etc.)

Prieten	5	4	3	2	1	Străin
Confident	5	4	3	2	1	Oficial
Profesionist	5	4	3	2	1	Amator
Vesel	5	4	3	2	1	Trist
Încurajator	5	4	3	2	1	Descurajator
Respectuos	5	4	3	2	1	Nesimțit
Înțelegător	5	4	3	2	1	Insensibil

8. Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui in care ar trebui sa va ingrijiti singuri (ex. Stil de viata sanatos, administrarea medicamentelor prescrise, efectuarea igienei personale) ?

DA

NU

9. Cum privesati situatia personala înainte de apariția îngrijitorilor Fundatiei Crucea Alb Galbena Buzau?

	Foarte gravă	Gravă	Acceptabilă	Bună	Foarte bună
Starea de sănătate	1	2	3	4	5
Relațiile sociale	1	2	3	4	5

10. Cum o simțiți astăzi?

	Mai rau	La fel ca inainte	Mai bine
Starea de sănătate	1	2	3
Relațiile sociale	1	2	3

Cat timp ati fost in ingrijirea Fundatiei Crucea Alb Galbena Buzau _____

Vă mulțumim pentru amabilitate!